附件3：

综合评分细则

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类别 | 分项指标 | 计分方法 | 分值 | 合计 |
| 1 | 经营状况 | 净资产总额 | 单项指标得分＝（本机构单项指标数值/所有有效参评银行在本指标中的最大值）×9 | 0-9 | 45 |
| 资本充足率 | 0-9 |
| 资产利润率 | 0-9 |
| 流动性比例 | 0-9 |
| 不良贷款率 | （所有有效参评银行在本指标中的最小值/本机构单项指标数值）×9 | 0-9 |
| 2 | 服务水平 | 客户待遇水平 | 根据参评银行提供服务方案给出的客户待遇水平进行打分，满足我院对安全、优质、准确、高效、便捷的服务要求。被评为优的，得4分。被评为良的，得2分。被评为中的，得1分。被评为差的，不得分。 | 0-4 | 20 |
| 服务团队及工作人员配置 | 对参评银行提出的账户开立及日常管理方案（2分）、人员配备及分工（2分）、提供服务时效性和便捷性（2分）进行打分。 | 0-6 |
| 银行风险防控措施 | 对参评银行的内部控制、风险防控体系、操作规范和保密措施进行打分。被评为优的，得4分。被评为良的，得2分。被评为中的，得1分。被评为差的，不得分。 | 0-4 |
| 日常跟踪服务水平 | 对参评银行电子化服务水平（1分)、定期存款到期提醒服务(1分）、票据送取服务(1分）、对账服务（1分）等具体服务项进行打分。 | 0-4 |
| 服务费用减免 | 根据各银行提供的所有服务费用减免情况进行打分，全免得2分。 | 0-2 |
| 3 | 利率水平 | 承诺一年定期存款利率 | （本银行央行基准利率上浮率/所有有效参评银行中最高央行基准利率上浮率）×35。 | 0-35 | 35 |